



OQAM

Vi vill hjälpa våra kunder investera framgångsrikt

OQAM strävar alltid efter att hjälpa våra kunder att investera framgångsrikt. Vi strävar även alltid efter att hantera kunder på ett effektivt och omsorgsfullt sätt. Som kund har ni givetvis alltid möjlighet att kontakta oss om ni har några synpunkter på våra produkter och tjänster.

Klagomålsanshantering på OQAM

Om ni som kund tycker vi på något sätt gjort fel får ni gärna i första hand tala med den kontaktperson ni har hos oss.

Har ni ytterligare frågor kan ni dessutom kontakta klagomålsansvarig via e-mail: klagomal@oqam.se.

Vi kommer inom fjorton dagar att bekräfta ert inkomna ärende samt påbörja en utredning. Under utredningen inhämtar klagomålsansvarig nödvändig information för att kunna bedöma ärendet. Vi kommer att handlägga ärendet så snabbt som möjligt men tiden kan variera beroende på hur omfattande information ni har lämnat till oss. Vårt besked med ställningstagande och motivering kommer sedan skickas till de adressuppgifter som ni har tillhandahållit oss.

Ni kan också alltid skicka era synpunkter till oss via post och då till:

OQAM AB
Norra Vallgatan 64
211 22 Malmö

Om ni inte är nöjd med hur vi har hanterat ert ärende kan ni givetvis alltid vända er till oss igen, alternativt kan ni vända er till allmän domstol om vi inte särskilt har kommit överens om annat.