



OQAM

# **Privacy Notice**

## Innehållsförteckning

1. Inledning.....	3
4. Hur länge sparar vi dina Personuppgifter? .....	6
5. Sociala mediekkanaler .....	6
6. Cookies .....	7
7. Dina rättigheter.....	7
8. Om vi har ditt samtycke .....	9
9. Hur och till vilka överförs dina Personuppgifter?.....	9
11. Tredjepartsvillkor.....	10
12. Klagomål .....	10
13. Ändringar .....	10
14. Kontakt.....	10

# 1. Inledning

Vi värnar om våra kunder och kontakter, vilket innebär att vi bryr oss om dig och din integritet.

För oss är det viktigt att information om oss och våra tjänster är lättillgänglig samt att du är medveten om vilken information vi samlar in om dig och hur vi hanterar den för att kunna erbjuda dig våra tjänster och produkter.

Denna Privacy Notice (Privacy Notice) tillgängliggörs för dig, med hänvisning till ovan, för att medvetandegöra dig om varför och hur OQAM AB Behandlar dina Personuppgifter på ett lagligt, ändamålsenligt och säkert sätt när du köper våra tjänster eller produkter, besöker vår Webbplats eller i övrigt är i kontakt med oss av olika anledningar.

Denna Privacy Notice gäller för OQAM AB org. nr 556925-4112 ("OQAM", "vi", "oss"), som personuppgiftsansvarig enligt Dataskyddsreglerna.

Denna Privacy Notice beskriver därför vidare hur OQAM Behandlar dina Personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt bestämmelserna i EU:s dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar och kompletterande författningar om dataskydd (Dataskyddsreglerna).

I denna Privacy Notice används begreppet *personuppgift* och med detta avses enligt Dataskyddsreglerna information som kan hänföras till en identifierad eller en identifierbar fysisk person, t.ex. namn, adress, personnummer, e-postadress, telefonnummer, foto, kortnummer och IP-adress (Personuppgift).

I denna Privacy Notice används begreppet *behandling* och med detta avses enligt Dataskyddsreglerna exempelvis att vi registrerar, lagrar, skickar och på andra sätt använder dina Personuppgifter på det sätt som beskrivs i denna Privacy Notice (Behandling).

## 2. När och varför Behandlar vid Personuppgifter?

OQAM behöver på olika sätt samla in och i övrigt Behandla Personuppgifter för att kunna bedriva sin verksamhet. OQAM Behandlar därför Personuppgifter avseende kunder, tilltänkta kunder, leverantörer och samarbetspartners etc. OQAM samlar endast in och Behandlar Personuppgifter för specifika ändamål. Det övergripande syftet med Behandlingen är att hantera befintliga, gamla och nya affärsmässiga relationer samt att följa tillämplig lag. Denna Privacy Notice gäller således:

- (i) då OQAM tillhandahåller sina tjänster/produkter till dig eller det företag eller organisation du arbetar för alternativt på uppdrag av,
- (ii) då OQAM köper olika typer av produkter och tjänster,
- (iii) då OQAM gör utskick i form av inbjudningar till event eller nyhetsbrev,
- (iv) då OQAM anordnar workshops, seminarium, event etc.,

- (v) vid rekryteringar och vid registrering och hantering av styrelsemedlemmar etc.,
- (vi) vid kontakter med OQAM och i samband med besök i våra lokaler eller på vår webbplats [www.oqam.se](http://www.oqam.se) (Webbplatsen) eller via sociala plattformar,
- (vii) för att OQAM ska kunna följa tillämplig lagstiftning så som exempelvis rörande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, samt
- (viii) vid förfrågningar eller övrig kontakt med oss via e-post eller telefon.

Vilka Personuppgifter vi Behandlar beror bland annat på (i) hur du är i kontakt med oss, (ii) vilken av våra tjänster eller produkter vi tillhandahåller till dig eller den du arbetar för eller på uppdrag av.

Utöver de Personuppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in vid tillhandahållandet av våra tjänster och produkter, kan vi också komma att samla in Personuppgifter från tredje part. Dessa tredje parter varierar från tid till annan men inkluderar bland annat leverantörer av adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter, och kreditvärderingsinstitut eller banker varifrån vi får uppgifter om kreditvärdighet eller uppgifter för att kunna göra penningtvättskontroller.

När du blir ombedd att lämna Personuppgifter till oss, t.ex. vid köp av en tjänst eller deltagande i event, kan du välja att inte göra detta. För det fall du väljer att inte ange Personuppgifter som är nödvändiga för oss, kan det leda till att vi inte kan fullgöra våra förpliktelser gentemot dig eller den du arbetar för eller på uppdrag av.

### 3. Vilka Personuppgifter Behandlas och enligt vilken rättslig grund?

För att OQAM ska kunna bedriva sin verksamhet och kommunicera med dig enligt ovan i punkt **Error! Reference source not found.** Behandlar OQAM sammanfattningsvis följande Personuppgifter:

- (i) Kontaktuppgifter,
- (ii) Yrkestitel och arbetsgivare eller organisation,
- (iii) ID-handling, personnummer eller liknande,
- (iv) Uppgifter för att efterleva krav på värdepappersmarknaden etc.
- (v) Betalningsuppgifter, transaktionshistorik, uppgifter nödvändiga för efterlevnad av reglerna rörande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,
- (vi) IP-adress,
- (vii) Kundreferenser, foton,

- (viii) Meritförteckning, CV, personligt brev etc.,
- (ix) Uppgifter om företag du har ett direkt/indirekt kvalificerat innehav eller väsentligt inflytande i, och
- (x) Korrespondens via e-post, sociala medier och telefon.

Behandlingen av Personuppgifter är nödvändig för att OQAM ska kunna bedriva sin verksamhet genom att tillhandahålla försäljning och leverans av tjänster och därmed fullgöra avtalet som ingåtts med dig (gäller även om du har en enskild firma). I de fall där du agerar som företrädare eller kontaktperson hos ett företag eller annat typ av organisation som utgör kund eller leverantör åt OQAM eller på annat sätt samarbetar med OQAM, Behandlar vi dina Personuppgifter med stöd av vårt berättigade affärsintresse. Vid denna bedömning har vi genomfört en intresseavvägning där vi bland annat beaktat att Behandlingen inte berör några känsliga Personuppgifter och att vi har ett tydligt affärsmässigt intresse av att kunna tillhandahålla våra tjänster till det företag du arbetar på eller på uppdrag av på ett effektivt sätt.

Viss Behandlingen av Personuppgifterna är också nödvändig för att OQAM ska kunna tillhandahålla en god service via vår kundtjänst och support och för att kunna utreda eventuella klagomål, och därmed tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera ärenden på ett effektivt och kundvänligt sätt.

När du ansöker om en tjänst eller annat uppdrag hos OQAM eller på annat sätt är med i en rekryteringsprocess avseende anställning eller styrelseuppdrag Behandlar vi dina Personuppgifter för att kunna administrera processen och bedöma dig som kandidat. Behandlingen av Personuppgifter sker för att vi ska kunna utvärdera en eventuell anställning, med vårt berättigade intresse eller för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser. Vi kan även komma att Behandla dina Personuppgifter med ditt samtycke om du exempelvis önskar att vi sparar dina Personuppgifter för framtida tjänster och uppdrag.

Personuppgifterna kan även Behandlas för annan kontakt med dig t.ex. via nyhetsbrev eller andra utskick så som inbjudningar till event, information om seminarier och utbildningar eller annan marknadsföring och som vi bedömer är relevant för dig eller det företag organisation du arbetar för eller på uppdrag av. Denna Behandling baserar vi på vårt berättigade affärsintresse av att kunna erbjuda dig som har en befintlig affärsrelation med oss, eller som tidigare haft en affärsrelation med oss, relevant marknadsföring och information. Vid denna bedömning har vi genomfört en intresseavvägning där vi bland annat beaktat att Behandlingen inte berör några känsliga Personuppgifter och att vi har ett tydligt affärsmässigt intresse av att kunna marknadsföra våra tjänster till dig på ett effektivt sätt.

Vi kan även komma att Behandla dina Personuppgifter efter att vi fått ditt samtycke, t.ex. sker detta när du efterfrågat nyhetsbrev eller andra former av utskick från oss eller till att vi publicerar foto och kundreferens på vår Webbplats. För det fall att vi inte längre kan basera

den Behandling av Personuppgifter som sker för att vi ska kunna göra olika typer av utskick med stöd av vårt berättigade affärsintresse, kan vi komma att inhämta ditt samtycke för att göra utskick till dig. Vi dokumenterar alltid om du givit ditt samtycke till att vi Behandlar dina Personuppgifter.

Dina Personuppgifter Behandlas även i tillämpliga fall för att OQAM ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser enligt tillämplig lag, domar eller myndighetsbeslut. Sådana krav kan till exempel avse krav som följer av bokföringslagen (1999:1078) eller Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

## 4. Hur länge sparar vi dina Personuppgifter?

Hur länge dina Personuppgifter sparas beror på hur du är eller har varit i kontakt med OQAM. Dina Personuppgifter sparas dock endast så länge som det finns behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som Personuppgifterna samlades in för i enlighet med denna Privacy Notice. Är du kund, leverantör eller samarbetspartner Behandlar vi dina Personuppgifter så länge vi har en affärsrelation med dig, din arbetsgivare eller det företag du arbetar på uppdrag av.

Har du lämnat samtycke till Behandling av dina Personuppgifter Behandlar vi Personuppgifterna för det specifika ändamålet fram till dess att du återkallar ditt samtycke. Det kan du göra när som helst genom att (i) kontakta oss enligt nedan eller (ii) följa länken i utskicken om samtycket avser utskick av marknadsföring.

För att möjliggöra för OQAM att uppfylla våra rättsliga förpliktelser som följer av tillämplig lag eller för att kunna bevaka våra rättsliga intresse kan vi komma att spara Personuppgifterna under en längre tid. Personuppgifterna sparas dock aldrig längre än vad som är nödvändigt eller lagstadgat för respektive syfte.

## 5. Sociala mediekkanaler

Vi använder oss av LinkedIn som kanal för att komma i kontakt med våra kunder och andra affärspartners samt informera om vår verksamhet och våra tjänster. I samband med detta är OQAM personuppgiftsansvarig för publiceringar och information som innehåller Personuppgifter och som görs på de sociala plattformarna av dig som användare i form av exempelvis kommentarer, bilder och filmklipp. OQAM tillåter inte att kränkande material publiceras på eller tillgängliggörs via våra kanaler i de sociala plattformarna. Vi önskar därför att våra besökare alltid rapporterar opassande innehåll till oss så att vi kan tillse att sådant innehåll inte förekommer. Vi kan således även utifrån vad vi bedömer som nödvändigt komma att ta bort innehåll på de sociala plattformarna.

## 6. Cookies

Vi använder oss av cookies på Webbplatsen. Mer information om hur vi hanterar cookies och hur du kan hantera cookies finner du på Webbplatsen.

## 7. Dina rättigheter

I denna Privacy Notice vill även ge dig tydlig information om de rättigheter du har, enligt Dataskyddsreglerna, som registrerad hos OQAM. Nedan följer en sammanställning av de rättigheter som du kan göra gällande genom att kontakta oss eller enligt vad som följer nedan. Kontaktinformation till oss hittar du längst ner i denna Privacy Notice.

### *Rätt till tillgång*

Du har rätt att kostnadsfritt begära information om den Behandling som vi genomför avseende dina Personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de Personuppgifter vi Behandlar om dig. Denna begäran ska inges skriftligen till oss. Vi kommer att besvara din förfrågan så snart vi kan. Om vi inte kan uppfylla dina önskemål om tillgång till de uppgifter din begäran avser, lämnar vi en motivering till detta. Kopior av dina Personuppgifter skickas till din folkbokföringsadress såvida inte annat skriftligt överenskommit med dig. För att vi ska vara säkra på att det är rätt person som mottar Personuppgifterna kan vi komma att begära ytterligare information från dig.

### *Rätt till rättelse*

Huvudansvaret för att de Personuppgifter vi Behandlar är korrekta åvilar OQAM. Om du meddelar oss att de Personuppgifter som du lämnat inte längre är korrekta, kommer vi snarast att rätta, blockera eller radera sådana Personuppgifter.

### *Rätt till radering*

Du har rätt att begära att OQAM, utan onödigt dröjsmål, raderar dina Personuppgifter.

Personuppgifter ska raderas i följande fall:

- i) om Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för,
- ii) om du återkallat ditt samtycke och Behandlingen endast grundar sig på samtycke,
- iii) om Behandling sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att dina Personuppgifter behandlas för detta ändamål,
- iv) om du motsätter dig Behandling av Personuppgifter som sker efter en intresseavvägning och ditt intresse väger tyngre än vårt,
- v) om dina Personuppgifter inte har Behandlats i enlighet med Dataskyddsreglerna, eller

vi) om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Det kan finnas skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera samtliga av dina Personuppgifter. Dessa skyldigheter följer av tillämplig lagstiftning gällande exempelvis bokföring eller penningtvätt. Om vissa Personuppgifter inte kan raderas på grund av tillämplig lagstiftning kommer vi att informera dig om detta samt tillse att Personuppgifterna endast kan användas i syfte att uppfylla sådana legala skyldigheter och inte för några andra syften.

#### *Rätt till begränsning*

Du har rätt att begära att OQAM tillfälligt ska begränsa Behandlingen av dina Personuppgifter. En sådan begränsning kan begäras i följande fall:

- i) om att du anser att de Personuppgifter vi har om dig inte är korrekta och att du i samband med det begärt rättelse,
- ii) när den Behandling som utförs av dina Personuppgifter inte är förenlig med reglerna i Dataskyddsreglerna men du ändå inte vill att dina Personuppgifter ska raderas utan i stället att Behandlingen ska begränsas, och
- iii) när vi inte längre behöver dina Personuppgifter för ändamålen med vår Behandling men då vi behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk.

Om du har invänt mot Behandlingen av dina Personuppgifter får användningen av Personuppgifterna begränsas under tiden som utredning sker. Vid begränsning av dina Personuppgifter kommer OQAM endast att lagra dina Personuppgifter och vid behov av ytterligare Behandling inhämta ditt samtycke.

#### *Rätt till dataportabilitet*

Du har rätt att, för det fall vi Behandlar dina Personuppgifter med ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal mellan oss och dig, kräva att vi tillhandahåller samtliga Personuppgifter som vi har om dig och som Behandlas på ett automatiserat sätt, i ett maskinläsbart format. Detta format kan t.ex. vara en Excelfil eller en CSV-fil. Om det är tekniskt möjligt har du vidare rätt att begära att vi överför dina Personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

#### *Rätt till invändning*

Du har rätt att invända mot vår Behandling av dina Personuppgifter om Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning. OQAM kommer i dessa fall be dig specificera vilken Behandling du invänder mot. Om du invänder mot någon Behandling kommer vi endast att fortsätta med Behandlingen av dina Personuppgifter om det finns berättigade skäl till Behandlingen som väger tyngre än dina intressen. Vi kommer även informera dig om vårt beslut.



## 8. Om vi har ditt samtycke

Har du gett ditt samtycke till Behandling av dina Personuppgifter bestämmer du själv om och när du vill återkalla ditt samtycke till den Behandling av Personuppgifter som du frivilligt samtyckt till. Det kan du göra genom att (i) kontakta oss enligt nedan eller (ii) följa länken i utskicken om samtycket avser utskick av olika typer av informationsmaterial.

## 9. Hur och till vilka överförs dina Personuppgifter?

För att tillhandahålla vissa av våra tjänster anlitar vi utvalda tredje parter. Det medför att vi delar en del av de Personuppgifter som vi Behandlar med dessa. Dessa tredje parter kan exempelvis vara samarbetspartners som tillhandahåller IT-tjänster till oss. Vi vidtar i samband med sådan delning eller överföring av dina Personuppgifter, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina Personuppgifter hanteras på ett säkert och tryggt sätt. De utvalda tredje parter som är så kallade personuppgiftsbiträden enligt Dataskyddsreglerna kommer endast att Behandla dina Personuppgifter på sätt som följer av denna Privacy Notice och för att uppfylla något eller några av de ändamål som OQAM har och som anges i denna Privacy Notice.

OQAM kan komma att överföra dina Personuppgifter till land utanför EU/EES, om någon av våra leverantörer eller samarbetspartners befinner sig där. Om Personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, vidtar OQAM alltid åtgärder för att se till att Personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra Personuppgifter till länder utanför EU/EES.

Vi kommer att lämna ut dina Personuppgifter om det krävs enligt lag eller om vi, som företag, rimligen anser att utlämnandet är nödvändigt för att skydda vårt företags rättigheter och/eller för att åtlyda ett domstolsbeslut eller följa utslaget i en rättsförhandling eller rättslig process. Vi kommer dock att göra vad vi kan för att se till att dina Personuppgifter även i fortsättningen är skyddade.

OQAM kommer inte att sälja dina Personuppgifter. OQAM kan dock, för det fall att OQAM beslutar att dela upp, sälja, köpa, gå samman med annat bolag eller annan organisation, eller på annat sätt omorganisera affärsverksamheten, överföra dina Personuppgifter till potentiella eller faktiska köpare och deras eventuella rådgivare.

## 10. Säkerhet avseende Behandlingen Personuppgifter

OQAM vidtar ett antal tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken och för att skydda de Personuppgifter som vi Behandlar. OQAM har interna riktlinjer för IT-säkerhet, dataskydd och informationssäkerhet, riktlinjer för intern- och extern kommunikation och riktlinjer för avbrottsfri verksamhet samt sekretessavtal med anställda, styrelsen, leverantörer och samarbetspartners. OQAM:s lokaler är försedda med lås och larm till vilka endast behöriga har tillgång till via utkvitterad nyckel

och larmkod. Lagring av backup i IT-systemen sker på server eller molntjänster inom samt utanför våra lokaler via anlidade leverantörer. OQAM har vidare instruktioner för informationsklassificering som reglerar vilken säkerhetsnivå som ska tilldelas uppgifter, vilka säkerhetsåtgärder som ska vidtas på respektive nivå, behörighetskrets m.m.

## 11. Tredjepartsvillkor

OQAM:s tjänster kan i vissa fall vara föremål för tredjepartsvillkor. OQAM är inte ansvarig för sådana tredje parters användning av dina Personuppgifter då dessa är ensamt personuppgiftsansvariga och svarar för Behandlingen av dina Personuppgifter. Således är det viktigt att du beaktar och läser igenom de villkor som gäller hos tredje part. Detsamma gäller om det finns en länk på Webbplatsen som länkar till andra webbplatser.

## 12. Klagomål

Om du är missnöjd med hur dina Personuppgifter har Behandlats eller anser att dina Personuppgifter har Behandlats i strid med Dataskyddsreglerna kan du i första hand kontakta oss enligt nedan. Du kan också alltid vända dig till tillsynsmyndigheten i den medlemsstat där du har din hemvist. I Sverige kan du kontakta Datainspektionen. Du hittar mer information på [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

## 13. Ändringar

OQAM kan komma att göra ändringar i denna Privacy Notice. Sådana ändringar är framförallt påkallade vid lagändringar, med anledning av uttalanden från tillsynsmyndighet eller andra organ som utger yttranden med anledning av Dataskyddsreglerna. Vidare kommer denna Privacy Notice att uppdateras när det behövs med anledning av ändringar i vår verksamhet. Om vi vidtar större ändringar i denna Privacy Notice eller ändringar gällande hur vi Behandlar dina Personuppgifter, informeras du om detta innan ändringen börjar gälla.

OQAM utvärderar informationen i denna Privacy Notice årligen.

## 14. Kontakt

Om du på något sätt vill komma i kontakt med oss finner du våra kontaktuppgifter nedan.

OQAM AB

Norra Vallgatan 64, 211 22 Malmö, Sverige

E-post: [hello@oqam.se](mailto:hello@oqam.se)